

## KBS-dossier Kennis en expertise netwerking is enige antidotum tegen COVID-19



## Webinar 'Psychosociaal welzijn van de bewoner en hoe daar mee omgaan als medewerker'

1 oktober 2021

---

### Gegeven door:

Maarten Bockstaele

doelgroepverantwoordelijke volwassenen en ouderen CGG Waas en Dender

E [MaartenBockstaele@cggwaasendender.be](mailto:MaartenBockstaele@cggwaasendender.be) - T 078 35 34 35

Fleur Coucke

lid ouderenteam CGG de Drie Stromen

E [fleurcoucke@cgg.dedriestromen.be](mailto:fleurcoucke@cgg.dedriestromen.be) – T 052 21 36 95

---

### Webinar

PPT en opgenomen webinar vind je op de [webpagina](#) van het KBS-dossier 'Kennis en expertise is enige antidotum tegen Covid-19'.

---

### Vragen

#### **Zijn er wachtlijsten om beroep te kunnen doen op psychologen van het CGG voor het doelpubliek ouderen?**

Het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) biedt gespecialiseerde, ambulante hulpverlening aan ouderen met ernstige psychische problemen of stoornissen én aan hun omgeving. 'Ambulant' betekent dat je bij CGG langs komt, maar niet wordt opgenomen.

Het CGG is een tweedelijnsvoorziening wat betekent dat mensen en hun omgeving behandeld worden wanneer hulp uit de omgeving en eerstelijnszorg onvoldoende blijkt.

Bij contact met het ouderenteam wordt het 1<sup>e</sup> gesprek meestal binnen de 2 weken ingepland. Daarna is er voor deze doelgroep momenteel een wachttijd van 4 à 5 maanden, afhankelijk van de vraag en de regio.

### **Wat antwoord je als iemand zegt dat hij er niet meer wilt zijn?**

Deze boodschap altijd serieus nemen. Jij kent jouw bewoner/cliënt goed. Is deze persoon anders levenslustig of doet hij wel vaker zo een soort uitspraken? Durf het gesprek aan gaan. Stel vragen. Bekijk uiteindelijk samen wat je hiermee doet en maak er een afspraak rond: neem je even contact met de huisarts, neemt de bewoner zelf contact? Is er iemand anders met wie hij/zij er over kan spreken. Wie contacteert die persoon?

### **De weinige tijd bij verzorgenden zorgt voor een moeilijke spreidstand tussen tijd voor luisteren en tijd voor zorg.**

Investeren in luisteren naar de bewoners/cliënten zal bijdragen aan het voorkomen van problemen. De medewerkers die dagelijks contact hebben, zullen als eerste opmerken dat het niet goed gaat met een bewoner. Als zij dan vroeg kunnen signaleren en hulp inschakelen, voorkom je vaak zwaardere problemen. Als je zware problemen bij bewoners/cliënten kan voorkomen, voorkom je ook extra werkdruk bij je personeel. = vicieuze cirkel

Dit gegeven kan niet opgevangen worden door een psycholoog in dienst te hebben. Hij/zij zal nooit dagelijks contact met alle bewoners kunnen hebben. Investeren in psychologen is dus geen zaligmakende oplossing. Een psycholoog die een bewoner/cliënt een uurtje per week ziet om een gesprek aan te gaan, blijft verder af staan dan iemand die quasi dagelijks de zorg komt toedienen. Dit is niet iets dat je kan 'uitbesteden'. Een psycholoog in dienst hebben, kan er wel voor zorgen dat bij verontrusting vlug iemand kan ingeschakeld worden.

Daarnaast is connectie maken met bewoner/cliënt altijd belangrijk. Verbinding werkt. Kan in kleine zaken zitten, vb talenten of beroepsverleden van bewoners benutten in dagelijkse dingen, ...

### **Bestaat er een dienst die bij de mensen langs gaan om leegten op te vullen of een luisterend oor te zijn?**

Ook vrijwilligersorganisaties binnen de eigen gemeente kunnen hier bij betrokken worden. Zij zijn de ideale partner om verbinding met bewoners of cliënten aan te gaan. Zeker mensen uit eigen dorp/streek kennen mensen, winkels, fabrieken, dorpsuitzichten, ... van vroeger. Denk aan mantelzorgverenigingen, seniorenverenigingen, ...

Er zijn ook organisaties gespecialiseerd in rouwzorg: <https://rouwzorgwaasland.be/>

### **Zelfzorg voor medewerkers**

Zelfzorg voor medewerkers is een belangrijk onderdeel van een goede zorg voor bewoners/cliënten. CGG heeft ook een aanbod voor zelfzorg van medewerkers: 'Je zorgt, ook voor jezelf'. Meer info bij Maarten Bockstaele of Fleur Coucke.

## Meer info

---

Lijst van psychologen/orthopedagogen die eerstelijnspsychologische (ELP) sessies organiseren in het Netwerk GG ADS

<https://www.ggzads.be/lijst-van-psychologenorthopedagogen-die-elp-sessies-organiseren-in-het-netwerk-gg-ads>

Advies SuïcidePreventie voor Huisartsen en Andere Hulpverleners (ASPHA)

<https://www.zelfmoord1813.be/aspha>

[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Bellen, mailen, chatten en zelfhulp.

Voor als je zelf hulp nodig hebt, als je bezorgd bent om iemand of als je verder moet als nabestaande.

Methodieken en materialen om preventief aan geestelijke gezondheid te werken en de veerkracht van bewoners/cliënten en medewerkers te verhogen. Kijk bij het Logo van jouw regio:

[Logo Dender](#)

[Logo-Waasland](#)